



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

PaciMed Praha – pobočný spolek VŠTJ Medicina Praha, z. s.
Aplikace patientské komunity PaciMed

1. Definice a účel

1.1. Provozovatel je PaciMed Praha – pobočný spolek VŠTJ Medicina Praha, z. s., se sídlem Na Moráni 360/3, Nové Město, 128 00 Praha 2, IČO 05376858.

1.2. Aplikace (www.pacimed.cz) je webová platforma určená pro osoby s civilizačními onemocněními (diabetes, obezita, kardiovaskulární onemocnění), jejich rodiny a zájemce. Hlavní funkce:

- Sdílení zkušeností a vzájemná podpora mezi pacienty;
- Edukační obsah a informace od odborníků;
- Komunikace s lékaři a odborníky;
- Organizace klubů (Diaklub, Obeklub, Kardioklub apod.);
- Správa členství a přístupu k akcím spolku.

1.3. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistruje a užívá Aplikaci.

1.4. Členství je svázáno s užíváním Aplikace; členy se stávají registrovaní Uživatelé zaplativší členský příspěvek.

1.5. Osobní údaje jsou informace, které Uživatel poskytne při registraci nebo užívání Aplikace (jméno, e-mail, zdravotní údaje apod.).

2. Registrace a členství

2.1. Jak se registrovat

Registrace probíhá přes www.pacimed.cz vyplněním elektronického formuláře. Uživatel musí:

- Poskytnout pravdivé a úplné údaje (jméno, e-mail, věk, zdravotní údaje);
- Přečíst a souhlasit s těmito VOP;
- Přečíst a souhlasit s Prohlášením o ochraně osobních údajů;
- Přečíst a přijmout Etický kodex PaciMedu.

2.2. Vytvoření účtu

Po dokončení registrace si Uživatel vytvoří přihlašovací jméno a heslo. Uživatel je odpovědný za jejich bezpečnost a za všechny aktivity prováděné pod jeho účtem.

2.3. Členský příspěvek

Užívání Aplikace a členství vyžadují zaplacení členského příspěvku:



- Minimálně 500 Kč za 12 měsíců, počítáno ode dne zaplacení;
- Obnovení příspěvku se děje nejpozději poslední den trvání členství;
- V případě nezaplacení v termínu může být účet pozastaven.

2.4. Práva a povinnosti člena

Právo: účastnit se aktivit, klubů, webinářů a akcí spolku; být informován; podávat návrhy;

Povinnost: dodržovat Etický kodex; chránit si přihlašovací údaje; nepoužívat Aplikaci pro komerční účely bez souhlasu; respektovat soukromí ostatních členů.

2.5. Zrušení účtu

Uživatel může kdykoli požádat o zrušení svého účtu. Po zrušení se Uživateli znepřístupní všechna data a obsah; Provozovatel si právo na jejich zachování po dobu stanovenou zákonem (zejména pro účetnictví a splnění právních povinností).

3. Jak se chováme – Etika a bezpečnost

3.1. Zákaz diskriminace a šikanování

V Aplikaci se zakazuje:

- Násilí, hacking, útok na osobnost;
- Diskriminace podle zdravotního stavu, věku, pohlaví, původu, víry;
- Zneužívání osobních údajů; vydírání; ohrožování;
- Šíření dezinformací o zdraví nebo lékařské péči.

3.2. Soukromí zdravotních údajů

Zdravotní údaje jsou citlivé a důvěrné;

Nesmí být sdíleny bez souhlasu dotčené osoby;

Uživatel nesmí vnučovat své údaje nebo zdravotní historii bez svolení;

Provozovatel má povinnost údaje bezpečně ukládat a chránit je před neoprávněným přístupem.

3.3. Obsah a informace

Poskytujeme edukační a podpůrné informace, nikoli lékařskou péči;

Veškeré medicínské rady musí být konzultovány s ošetřujícím lékařem;

Obsah musí být prověřený, srozumitelný a označený zdrojem;

Zakázáno je šíření falešných léčeb, scestných teorií nebo reklamních tvrzení bez důkazů.

3.4. Ochrana dětí a zranitelných osob

Není dovoleno nahrávat fotografie dětí bez souhlasu rodičů;

Zakázáno je sebevražedné obsahy, sebevnímavé obsahy, návody k sebevnímavosti;

Uživatelé mladší 18 let mohou užívat Aplikaci pouze pod dohledem zákonného zástupce.

4. Práva k obsahu Aplikace a k příspěvkům

4.1. Autorská práva na Aplikaci

Aplikace a její obsah (design, texty, obrázky, videa) jsou chráněny autorským právem. Uživateli se uděluje omezená, nevýhradní licence k osobnímu užívání:

- Lze číst, stahovat a sdílet pro osobní potřebu;
- Zakázáno: kopírovat pro komerční účely, prodávat, modifikovat bez souhlasu, nebo šířit dále.

4.2. Autorská práva na příspěvky Uživatelů

Když Uživatel nahraje obsah (příspěvek, foto, videa, příběh), poskytuje Provozovateli právo:

- Obsah zveřejňovat v Aplikaci a na webu;
- Obsah editovat, korigovat gramatiku či vzhled;
- Obsah používat pro edukační a výzkumné účely Provozovatele (vždy anonymně, bez identifikace autora, ledaže autor souhlasí).



4.3. Ochrana autorství

Uživatel zůstává autorem svého obsahu a může jej kdykoli stáhnout nebo požádat o jeho smazání (v rozsahu technických možností).

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Jaké údaje sbíráme

Základní údaje: jméno, e-mail, telefonní číslo;

Údaje o zdraví: typ onemocnění, léčba, symptomy;

Údaje o chování: který obsah si čteš, které kluby navštěvuješ, jak se zapojuješ.

5.2. Jak je chráníme

Údaje se šifrují a ukládají na bezpečné servery;

Přístup mají pouze oprávnění zaměstnanci Provozovatele;

Nesdílejí se třetím stranám bez souhlasu, s výjimkou právních požadavků (např. soud, policie);

Údaje se uchovávají po dobu členství + 3 roky (pro daňové a právní účely).

5.3. Práva Uživatele

Právo na přístup: zjistit, jaké údaje o tobě sbíráme;

Právo na opravu: aktualizovat nepřesné údaje;

Právo na výmaz: požádat na smazání (v souladu se zákonem);

Právo na přenositelnost: stáhnout si svá data v běžném formátu.

Žádost podej na info@pacimed.cz.

5.4. Cookies a tracking

Aplikace používá cookies k vylepšení funkcí (pamatování si přihlášení, nastavení). Cookies lze vypnout v nastavení prohlížeče, ale některé funkce mohou být omezeny.

6. Odpovědnost a omezení záruk

6.1. Provozovatel si vyhrazuje právo:

Aplikace není dostupná nepřetržitě (údržba, výpadky);

Obsah je poskytován „jak je“ bez záruky na přesnost nebo vhodnost;

Provozovatel nenese odpovědnost za:

Újmu způsobenou užíváním Aplikace;

Uniknutí hesla nebo neoprávněný přístup k účtu (pokud se Uživatel choval nedbalě);

Obsah nahrané Uživatелеm nebo třetími stranami;

Protiprávní používání Aplikace (porušení zákonů, hacking).

6.2. Uživatel není oprávněn:

Aplikaci hackovat, měnit, rozmnožovat;

Přeprodávat nebo vydávat Aplikaci jako svou;

Posílat spam, virové e-maily či hrozby;

Porušovat práva ostatních (krádež údajů, plagiátorství).

6.3. Porušení pravidel

Pokud Uživatel poruší VOP nebo Etický kodex, Provozovatel má právo:

Upozornit Uživatele e-mailem;

Dočasně pozastavit účet;

Trvale uzavřít účet a smazat obsah.

7. Podpora a řešení problémů

7.1. Hlášení problému



Pokud má Aplikace chybu (není dostupná, nefunguje tlačítko apod.), napiš na info@pacimed.cz:

Popis problému;

Kdy se to stalo;

Jaké zařízení/prohlížeč používáš.

7.2. Jak Provozovatel reaguje

Potvrzení přijetí do 3 pracovních dnů;

Vyřešení do 30 dnů;

Zpráva o řešení e-mailem.

7.3. Vady Aplikace

Pokud se Aplikace chová jinak, než je v těchto VOP popsáno, má Uživatel právo na opravu (Provozovatel opraví vadu nebo pokud jde o uživatelský problém, poskytne instrukce).

8. Spotřebitelská práva

8.1. Právo na odstoupení (14 dní)

Jsi-li fyzická osoba – spotřebitel (nikoli podnikatel), můžeš od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od registrace, aniž bys musel uvádět důvod. Stačí napsat na info@pacimed.cz.

8.2. Řešení sporů

Pokud se neshodne na řešení problému:

Nejprve se pokus vyřešit spor s Provozovatelem dohodou (e-mail, telefonicky);

Pokud se dohodneš, spis si odpisy komunikace;

Pokud ne, můžeš podat návrh na Českou obchodní inspekci (ČOI):

Česká obchodní inspekce, ADR oddělení

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

www.coi.cz

Také můžeš využít online platformu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. Komunikace

9.1. Jak se s tebou domlouváme

Všechna důležitá oznámení ti pošleme na e-mail, který jste uvedl při registraci. Musíš ho pravidelně kontrolovat.

9.2. Změna e-mailu nebo adresy

Když se změní tvůj kontakt, upozorni nás do 3 dnů e-mailem na info@pacimed.cz. Pokud nás o tom neupozorníš, je to tvoje odpovědnost, když ti oznámení nedorazí.

10. Změny VOP

10.1. Právo na změnu

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit VOP. Nové znění se zveřejní na www.pacimed.cz a pošle se e-mail všem členům.

10.2. Tvoje práva při změně

Máš 14 dnů na přečtení nového znění;

Pokud nesouhlasíš s změnami, můžeš vypovědět členství (odstoupit) do 14 dnů bez dodatečných nákladů;

Pokud nepodnikneš žádný krok, považuje se to za souhlas s novým zněním.

11. Právní záležitosti



11.1. Kterému právu se řídí

Tyto VOP a všechny smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Všechny právní spory se řeší v soudech v Praze.

11.2. Rozlišuje se mezi:

Spotřebitel = fyzická osoba, která není podnikatel (máš více práv);

Podnikatel = fyzická nebo právnická osoba, která podniká (méně práv, více odpovědnosti).

11.3. Neplatná ustanovení

Pokud některé ustanovení VOP bude neplatné, ostatní zůstávají v platnosti a Provozovatel se zavazuje nahradit neplatné ustanovení novým, které je mu nejbližší co do smyslu.

12. Doba trvání a skončení

12.1. Jak dlouho trvá členství

Standardně na 12 měsíců;

Obnovuje se automaticky po zaplacení nového příspěvku;

Nebo se skončí, pokud se obnovit nerozhodneš.

12.2. Jak skončit členství

Smazáním svého účtu v Aplikaci (Nastavení Smazat účet);

Nebo e-mailem na info@pacimed.cz (napíšeš: „Chci zrušit své členství“);

Účet se smaže do 30 dnů;

Všechna data se podle zákona uchovávají 3 roky (pro daně a auditování).

12.3. Kdy může Provozovatel skončit členství

Porušení Etického kodexu nebo VOP;

Neinvestigation na výzvu více než 30 dnů;

Legální důvody (soud, policie).

Provozovatel tě v tom případě upozorní e-mailem.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Kontakt na Provozovatele

E-mail: info@pacimed.cz

Telefon: (dle webu pacimed.cz)

Sídlo: Na Moráni 360/3, 128 00 Praha 2

13.2. Verze a účinnost

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 15. prosince 2025 a zaneměňují všechny starší verze.

13.3. Ke stažení

Aktuální VOP jsou vždy k dispozici na www.pacimed.cz a v Aplikaci.

Dodatek: Prohlášení o ochraně osobních údajů

Více informací o tom, jak Provozovatel zpracovává tvoje osobní údaje (zdravotní data, e-maily, chování), najdeš v samostatném Prohlášení o ochraně osobních údajů na www.pacimed.cz.

